

Doprava a platba

1. Doprava

Zboží zasiláme prostřednictvím našich partnerů v dobře zabalených balících. Objednané zboží se od nás k Vám dostane podle Vámi vybrané dopravy.

1.1. Prodávající nabízí kupujícímu volbu mezi následujícími způsoby doručení zboží:

- a) Osobní odběr v pobočce je zdarma, přičemž seznam poboček, v nichž je osobní odběr možný, je dostupný na www.sayyes.cz při procesování objednávky:
 - PRAHA 2: YES Distribuce s.r.o. (Klinika YES VISAGE), Mánesova 28, Praha 2.
 - PRAHA 5: YES Distribuce s.r.o. (Klinika YES VISAGE), K Sopce 30, Praha 5.
 - BRNO: YES Distribuce s.r.o. (Klinika YES VISAGE), Kleinův palác, Náměstí Svobody 15, Brno.
 - OSTRAVA: YES Distribuce s.r.o. (Klinika YES VISAGE), Smetanovo náměstí 7, Ostrava.
 - BRATISLAVA: YES Distribuce s.r.o. (Klinika YES VISAGE), Michalská 9, Bratislava.
- b) Doručení prostřednictvím České pošty - Balík Do ruky, cena 130,00 Kč vč DPH.
- c) Doručení elektronického poukazu emailem je zdarma.

1.2. V případě, že kupující zvolil jako způsob doručení osobní odběr zboží v pobočce, je povinen vždy vyčkat na zaslání potvrzujícího emailu, že je zboží připraveno k vyzvednutí. V opačném případě je možné, že zboží nebude připraveno k odběru.

1.3. Prodávající je podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, kupující je povinen převzít zboží při dodání. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

1.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat počet balíků, neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu kupující stvrzuje, že zásilka zboží splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.

1.6. Doručení prostřednictvím ČESKÉ POŠTY – Balík Do ruky

- a) Česká pošta je s kupujícím v kontaktu prostřednictvím SMS zprávy nebo emailu.
- b) Kupující si může přizpůsobit čas nebo způsob doručení ve webovém rozhraní České pošty.
- c) V rámci ceny služby Balík Do ruky lze přepravovat zboží do hodnoty 50.000 Kč.
- d) Dodání Balíku do ruky garantuje Česká pošta nejdříve následující pracovní den po expedici zboží z našeho skladu.

2. Platba

2.1. Náš e-shop nabízí následující druhy plateb:

- a) v hotovosti nebo platební kartou při osobním odběru na pobočkách:

Po dokončení objednávky vám zobrazíme platební údaje a ty pošleme i na e-mail. Stačí, když zaplatíte do 7 pracovních dní. Kartou na prodejně. Platit je možné pouze kartou na terminálu, a to i bezkontaktně. Tento způsob platby není zpoplatněn.

- c) on-line bankovním převodem prostřednictvím zabezpečené platební brány ComGate (poskytovatele ComGate Payments, a.s.):

On-line platba probíhá prostřednictvím přímého bankovníctví Vaší banky. (Česká spořitelna, ČSOB, Era, Raiffeisenbank, Komerční banka, Fio banka, UniCredit Bank, mBank). Tento způsob platby není zpoplatněn.

- b) on-line platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány ComGate (poskytovatele ComGate Payments, a.s.):

On-line platba platební kartou je rychlý a pohodlný způsob platby platebními kartami VISA, VISA Electron, MasterCard a Maestro. Pro placení vyberte platbu kartou on-line a po dokončení budete přesměrováni do naší platební brány, která Vás vyzve k zadání údajů o kartě – číslo karty, datum ukončení platnosti karty a CVV2 nebo CVC2 (poslední tři čísla na podpisovém proužku karty). V případě, že máte kartu zabezpečenou pro platbu na internetu, tak budete ještě vyzváni k zadání

Vašeho hesla ke kartě. O výsledku transakce budete informováni e-mailem. Údaje o platební kartě jsou zadávány přímo zpracovatelské bance, prodávající tak k těmto údajům nemá přístup. Tento způsob platby není zpoplatněn.

2.2. Neakceptujeme karty vydané bankami mimo Evropskou Unii. Z bezpečnostních důvodů takové platby přijímat nemůžeme.

Tyto podmínky o dopravě a platbách jsou účinné od 1.10.2019